

Сведения об оценке потребителями качества оказанных услуг в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг в АСУСОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат»
«Удовлетворенность потребителем качеством предоставления услуг»

Цели проведения:

- оценка качества и доступности социальных услуг;
- оценка уровня информированности потребителей социальных услуг о качестве работы учреждения;
- стимулирование повышения качества работы.

Время проведения: март, 2019 г.

Данные по показателям анкетирования

Количество граждан, принявших участие в анкетировании - 131				
Средний возраст граждан, принявших участие в анкетировании – 49				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
1.	1. Открытость и доступность информации об учреждении Рассматривались: - наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг; - доля лиц, которые считают информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточными (от числа опрошенных).	0	12 (9,1%)	119 (90,9%)
2.	2. Комфортность условий и доступность получения социальных услуг Рассматривались: - степень выполнения условий доступности для инвалидов, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в учреждении; - удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.) предоставления социальных услуг.	0	22 (16,8%)	109 (83,2%)
3.	Доброжелательность,			

	<p>вежливость и компетентность работников учреждения</p> <p>Рассматривались:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников учреждения, от числа опрошенных; - доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждений, от числа опрошенных. 	<p>1 (0,7%)</p>	<p>10 (13,1%)</p>	<p>120 (86,2%)</p>
4.	<p>Время ожидания предоставления социальной услуги.</p> <p>Рассматривались:</p> <ul style="list-style-type: none"> -доля получателей услуг, оценивающих время ожидания получения социальных услуг как незначительное, от числа опрошенных. 	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>131 (100%)</p>
5.	<p>Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении.</p> <p>Рассматривались:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении, от числа опрошенных; - удовлетворенность качеством питания; - удовлетворенность качеством предоставления медицинских услуг; -удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических). 	<p>4 (3%)</p>	<p>28 (21,4%)</p>	<p>96 (73,3%)</p>

Таким образом, большая часть опрошенных оценивают работу учреждения по предоставлению социальных услуг на высоком уровне.

Результаты опроса потребителей социальных услуг в АСУСОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат» будут применены для оценки деятельности учреждения, а также разработки и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы интерната.

Замечания и предложения, высказанные получателями услуг в ходе проведения анкетирования приняты в работу руководителем учреждения.